



Standardsoftware-Angebote für die Versicherungswirtschaft

WGTV ICIS®

Eine moderne und erprobte Standardsoftware für den nationalen und internationalen Versicherungsmarkt

WGTV Informatik und Media GmbH

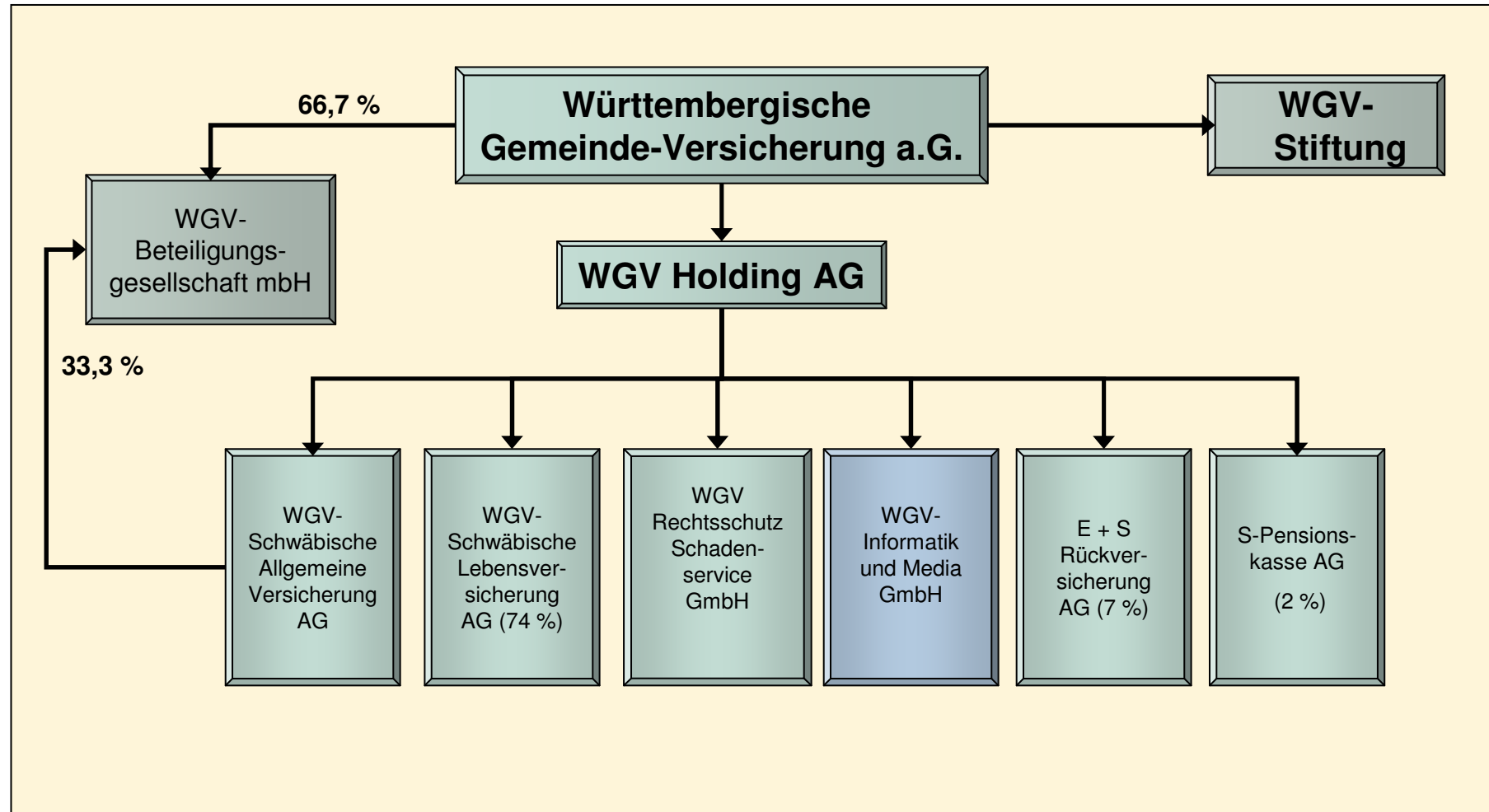
WGTV Versicherungen



- WGV-Versicherungsgruppe
- Standardsoftware WGV-ICIS
- Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Vorstellung der WGV

Die WGV-Versicherungsgruppe



Vorstellung der WGV

WGV-Versicherungen



Unternehmen	Gründung	Geschäftsgebiet	Kunden	Port Folio
Württemb. Gemeinde-Versicherung a.G	1921, mit dem Ziel Versicherungsschutz für Städte, Gemeinden und Landkreise zum Selbstkostenpreis zu bieten	Gebiet des früheren Landes Württemberg und Hohenzollern	Personen des öffentlichen Rechts und deren Einrichtungen sowie den Angehörigen des öffentlichen Dienstes	Kompositversicherungen (SHUK) insbesondere auch im Kommunalversicherungsbereich
WGV-Schwäbische Allgemeine Versicherung AG	1978, mit dem Ziel, die aus dem öffentlichen Dienst ausgeschiedene Versicherungsnehmer weiterhin preiswert zu schützen.	Bundesrepublik Deutschland	Alle Privatpersonen und Personen des öffentlichen Dienstes ohne regionale Begrenzung	Kompositversicherungen (SHUK), Rechtschutz
WGV-Schwäbische Lebensversicherung AG	1989, Erweiterung des Gesamtportfolios	Bundesrepublik Deutschland	Alle Privatpersonen und Personen des öffentlichen Dienstes ohne regionale Begrenzung	Kapital- und Fondsgebundene Lebens- und Rentenversicherungen Risikoversicherungen Berufsunfähigkeit

Die WGV-Informatik und Media GmbH

- ist der IT-Dienstleister der WGV Versicherungen und der WGV-Entwicklerkooperation (Badische Gemeinde Versicherung BGV, Lippische Landesbrandanstalt, Roland Rechtschutz, OKV)
- Schwerpunkte der Arbeit ist die technische und fachliche Weiterentwicklung von ICIS sowie Integration von Drittsystemen für die WGV Versicherungen, die WGV-Entwicklerkooperation und für Dritte.
 - Projektmanagement
 - Beratung und Konzeption
 - Systementwicklung
 - Testmanagement
 - Wartung und Betreuung
- Steuerung der Kooperationsmitarbeiter mit dem Ziel der optimalen Kapazitätsauslastung sowie Know How Bündelung und Verteilung.
- Nutzbare Gesamtkapazität:
 - 12 Projekt-/Teilprojektleiter
 - Ca. 60 Softwareentwickler
 - Ca. 100 DV-Koordinatoren für Beratung, Modellierung, Konzepterstellung und Abstimmung mit dem Fachbereich

Vorstellung der WGV

Daten und Fakten



- Ca. 1,5 Mio. Kunden mit ca. 3,8 Mio. Verträgen
- Verwaltet von ca. 750 Mitarbeiter
- Gebuchte Bruttobeiträge ca. 490 Mio. Euro
- Bezahlte Schäden ca. 340 Mio. Euro
- Hauptsitz/ Hauptverwaltung in Stuttgart
- Filialen und Servicecentern in Ravensburg, Ulm, Augsburg, Dresden, Leipzig, Frankfurt, Nürnberg, München, Düsseldorf, Essen und Köln



Vorstellung der WGV

Die WGV Unternehmensstrategie



„... Flexible Produkte zum bestmöglichen Preis, sowie einen qualitativ hochwertigen Service ...“

Parameter zur Zielerfüllung:

- Betriebswirtschaftlich orientierte Entscheidungsprozesse
- Solide Kapitalbasis
- Niedrige Kostenquote
- Hochqualifizierte, engagierte Mitarbeiter
- Effiziente Methoden und Verfahren
- Preiswerter Versicherungsschutz für Mitglieder und Versicherungsnehmer
- ...

Vorstellung der WGV

Leistungs- und Finanzstärke der WGV



map - report



FINANZTEST



ÖKO-TEST Online
RICHTIG GUT LEBEN

Capital

Wirtschafts
Woche

versicherungs
magazin

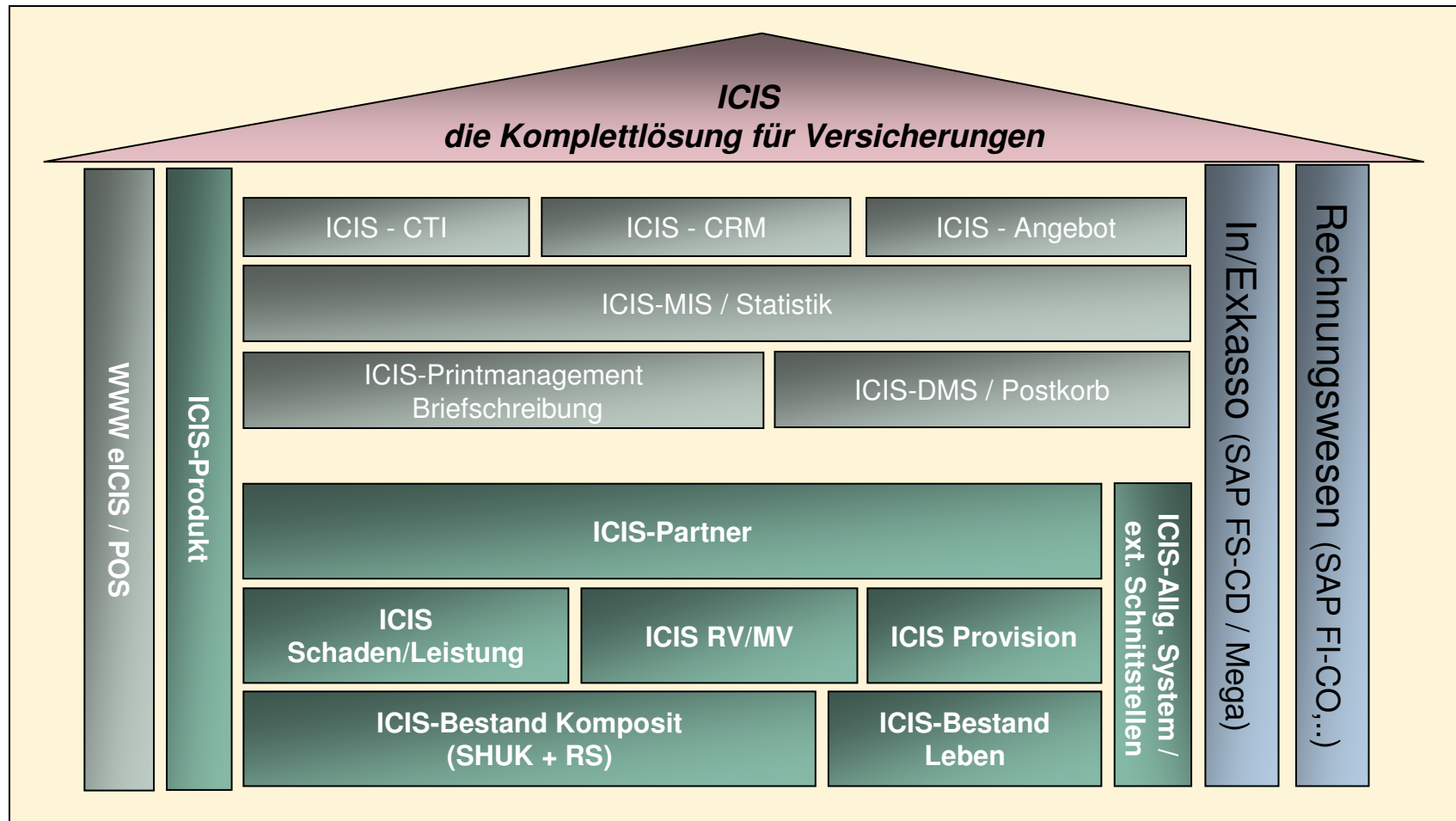
FitchRatings
KNOW YOUR RISK

- Stiftung Warentest hat in **Finanztest Ausgabe 04/2009** Risiko-Lebensversicherungen genauer unter die Lupe genommen. Bei 6 Tarifvergleichen landet die WGV unter den **Top Ten**. Die WGV gehört bei den Nichtraucherтарifen mit zu den **günstigsten Anbietern**.
- Die Zeitschrift Auto Bild hat in der Ausgabe 11/2009 (Erscheinungstermin 13.03.2009) die günstigsten Kfz-Versicherungen der 25 meistverkauften Neuwagen in Deutschland dargestellt. Dabei liegt die WGV in **15 Fällen auf dem ersten Platz**.
- **map-report (November 2008)**, erhielten die WGV ... erneut das höchstmögliche Prädikat "**mmm**" ("**hervorragend**"). Diese Höchstnote wurde für „**langjährig hervorragende Leistungen**“ vergeben. ...
- Stiftung Warentest hat in **Finanztest 11/2008** eine Marktuntersuchung zur Autoversicherung veröffentlicht. ... Beim Modellbeispiel „Junge Familie“ belegt die WGV den **1. Platz**.
- Die Zeitschrift „**AutoBild**“ hat in der Ausgabe **45/2008** einen Beitragsvergleich Bei **sieben** Modellbeispielen belegt die WGV beim Preisvergleich den **1. Platz**. ...
- Für Nichtraucherinnen bietet die WGV-Schwäbische Lebensversicherung AG laut **Capital 10/2007** besonders preisgünstigen Versicherungsschutz zur Absicherung des Todesfalls.
- Die Zeitschrift **ÖKO-TEST** hat in der Ausgabe **04/2008** Tierversicherungen getestet. Dabei hat die WGV mit dem Urteil „**1. Rang**“ bei den Haftpflichtversicherungen
- Bei einer Marktuntersuchung der Zeitschrift **ÖKO-TEST(1/2008)** wird die private Haftpflichtversicherung mit Basis-Schutz für eine Familie der WGV mit dem Gesamturteil „**1. Rang**“ bewertet.
- Die **Ratingagentur FitchRatings** klassifizierte die WGV mit der **höchsten vergebenen Bewertung „Aq“ („stark“)**. Diese Bewertung erhielten nur wenige Unternehmen. Dies zeigt die hervorragende wirtschaftliche Situation ...
- Auch im aktuellen Unternehmens-Rating der **Wirtschaftswoche (45/2008)** schnitt die WGV-Schwäbische Lebensversicherung AG mit der Bestnote „**5 Sterne**“ ab. Insbesondere die Reservestärke des Unternehmens ...
- **Platz 1 bei der Höhe der garantierten Monatsrenten** ... bescheinigt die Zeitschrift versicherungsmagazin der WGV-Schwäbische Lebensversicherung AG in ihrer Ausgabe 12/2006.

- WGV-Versicherungsgruppe
- Standardsoftware WGV-ICIS
- Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

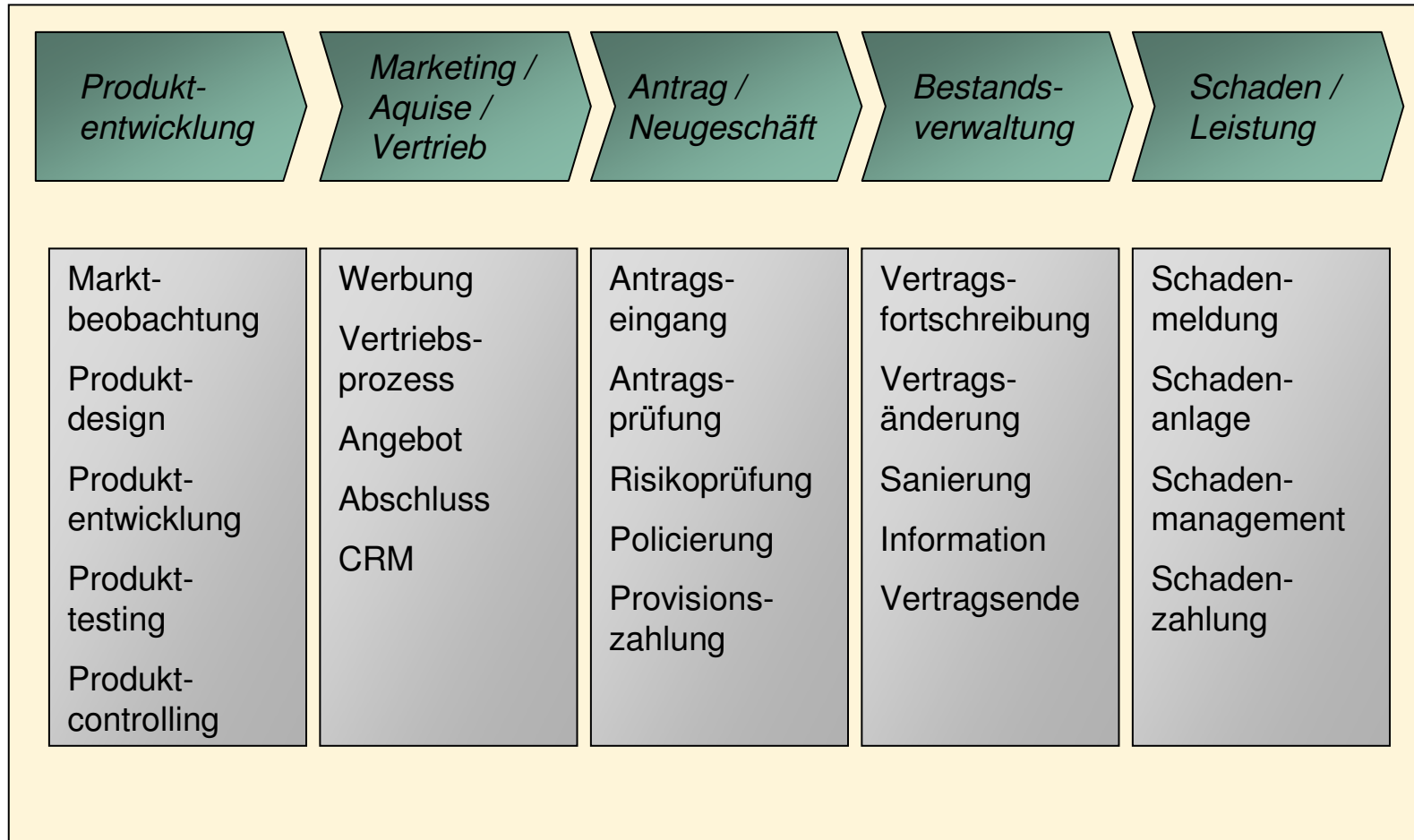
Standardsoftware WGV-ICIS

Die ICIS-Komplettlösung im Überblick



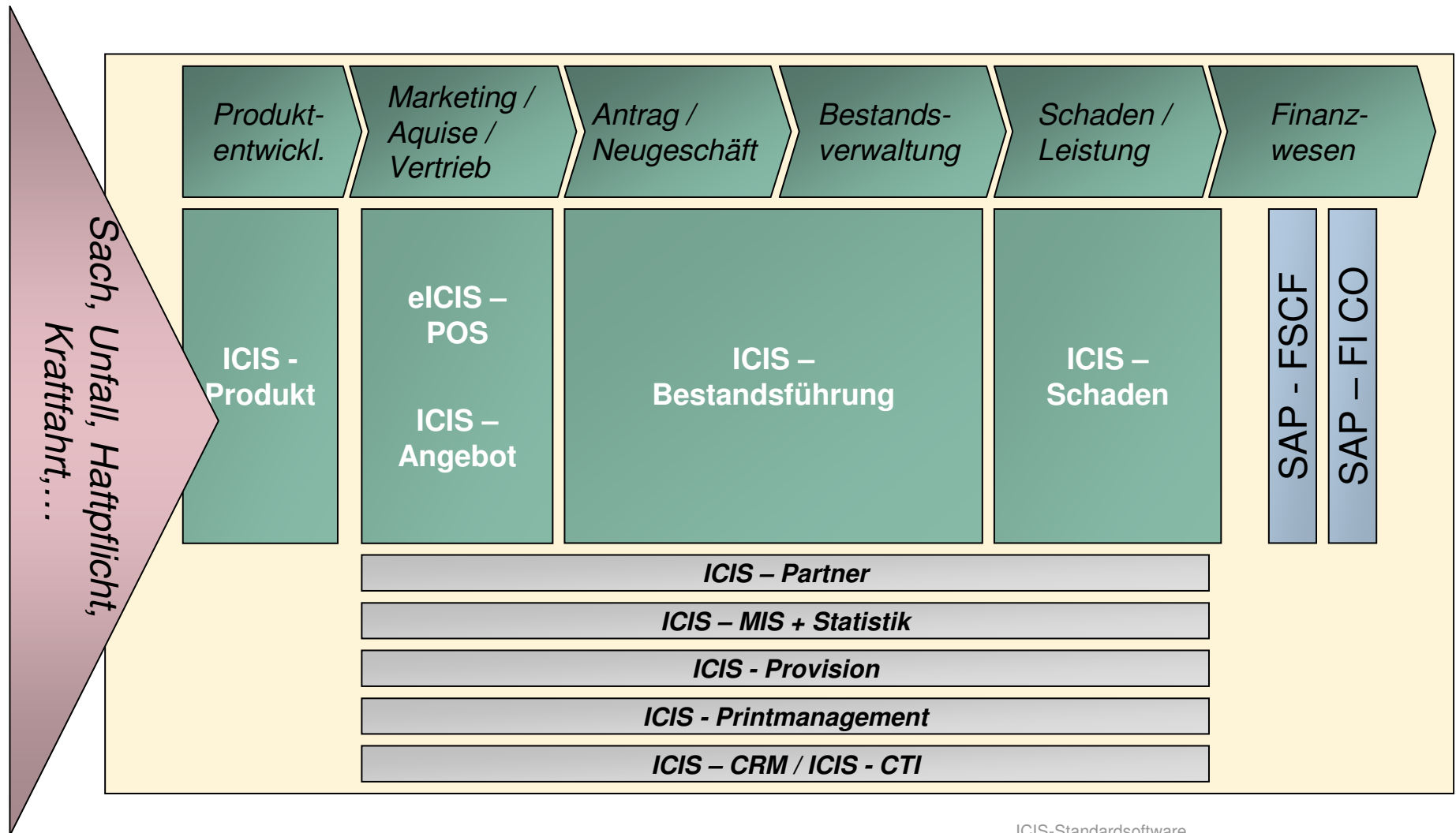
Standardsoftware WGV-ICIS

Wertschöpfungsprozesse (Auszug)



Standardsoftware WGV-ICIS

Abbildung der Wertschöpfungsprozesse durch ICIS

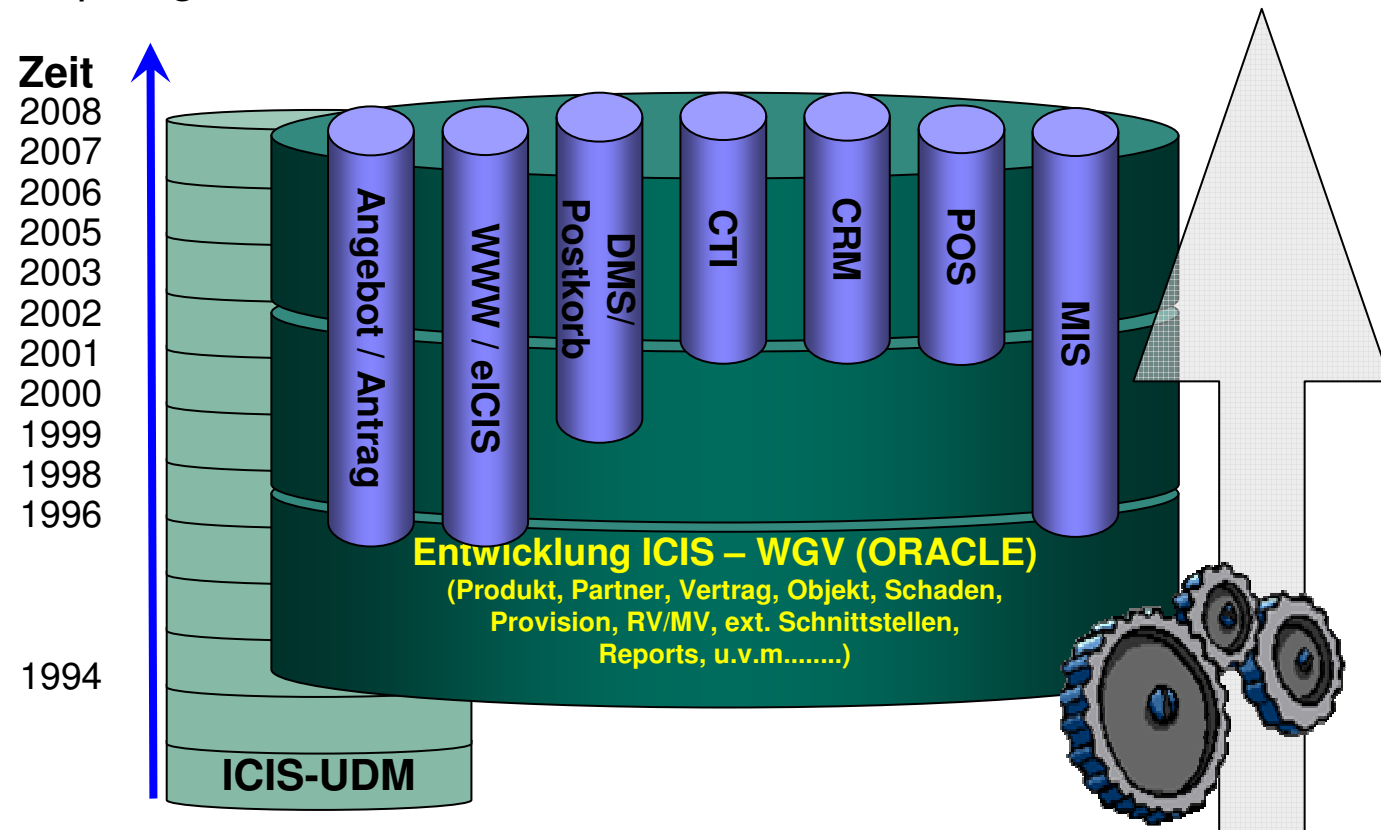


Standardsoftware WGV-ICIS

Vereinfachung des Komplexen



- ICIS verfügt über 900 qualitätserprobte Kern Business Module (Services), entwickelt um die Geschäftsanforderungen der gesamten Versicherungswertschöpfungskette zu erfüllen

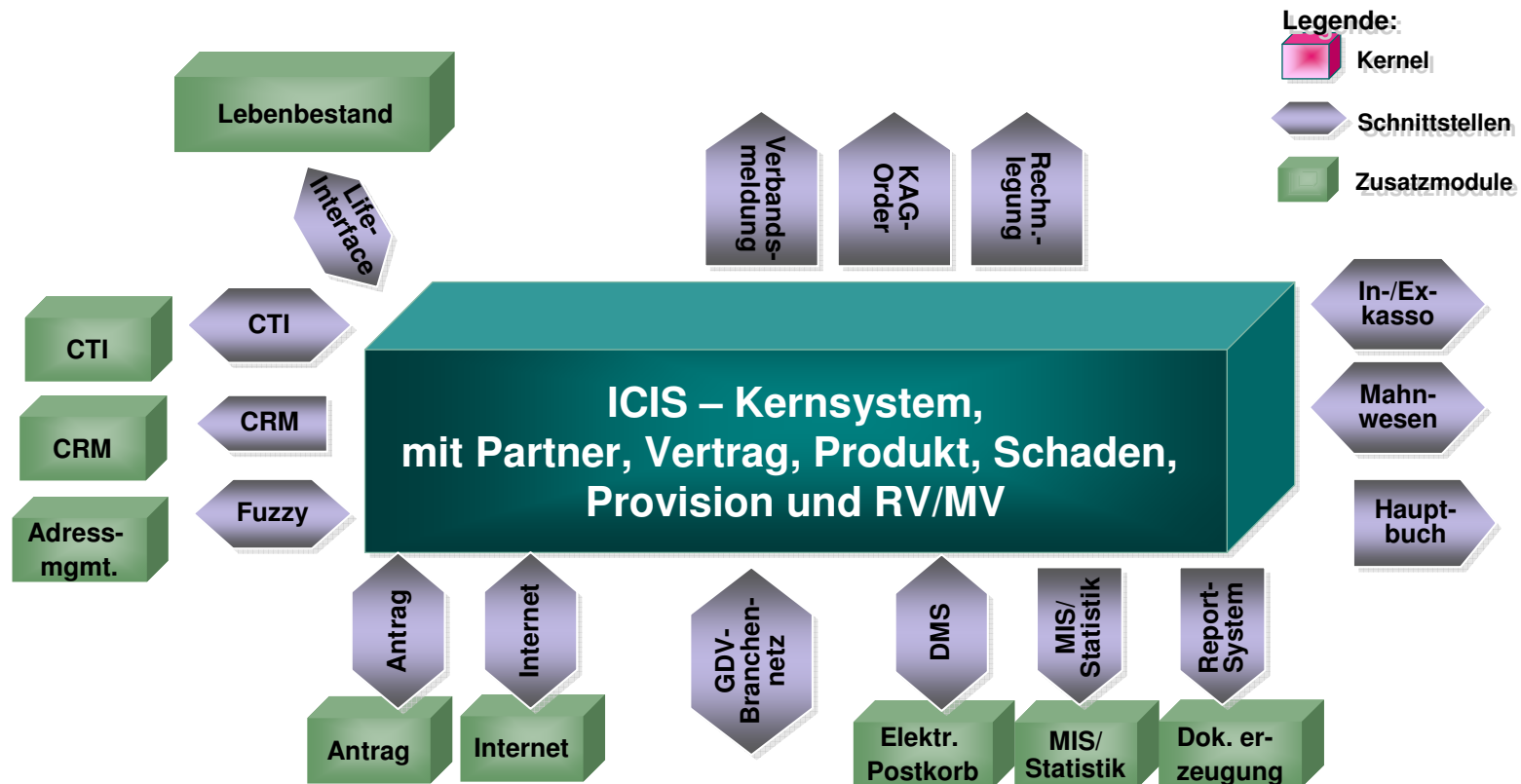


Standardsoftware WGV-ICIS

von DMS über CTI bis OCR – Komponenten für die Zukunft



WGV-ICIS ist in der Lage, mit **Plug-ins** und über **API** flexibel auf die nationalen und internationalen Anforderungen der Unternehmen zu reagieren!



Standardsoftware WGV-ICIS

Prozessinnovation durch Standardsoftware



Standards - das ist Software:

- basierend auf aktuellen IT - Standards
- mit einer offenen Architektur
- mit API (Applikation Programm Interface)
- ausgelegt für eine zuverlässige skalierbare Plattform
- basierend auf einem strukturierten Daten- und Funktionsmodell
- mit einer durchgängigen spartenübergreifenden GUI
- mit einem vordefinierten Content (Produkte und Prozesse)
- kurze Projektlaufzeiten „go to market“
- standardisierte Schnittstellen zu Drittsystemen



und .. *last but not least* ..

- **nachweislich niedrige Betriebskosten und Wartungskosten!**

Standardsoftware WGV-ICIS

die USER



- Erprobte Lösung mit mehr als 20 produktiven Installationen.
- Das sind, seit 1996 bis 2008, im Schnitt ca. zwei neue ICIS Kunden pro Jahr.



Standardsoftware WGV-ICIS

ICIS-Entwicklungskooperation Stand per Okt. 2008



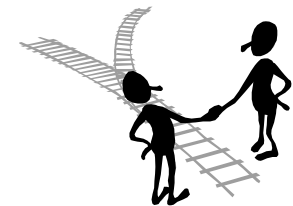
- Aktuell sind vier unterschiedliche Versicherungsunternehmen in einer Softwareentwicklungskooperation:



Hier könnte
ihr Namen stehen



- Gesamtkapazitäten der ICIS Entwicklungskooperation
 - Endanwender Innendienst ca. 4.000
 - Endanwender Aussendienst ca. 5.000
 - Anzahl verwaltete Verträge ca. 10.000.000
 - Gesamtkapazität Anwendungsentwickler ca. 70
 - Gesamtkapazität Konzeptionäre und DV-Koordinatoren ca. 100



Come together

- Das Konzept
 - ein gemeinsames Daten- und Funktionsmodell
 - eine gemeinsame Entwicklungsumgebung
 - eine gemeinsame Konzeption
 - eine gemeinsame Applikation
= **eine gemeinsame IT Strategie**

 - unterschiedliche Produkte
 - unterschiedliche Vertriebswege
 - unterschiedliche Marktsegmente
 - = **unterschiedliche Unternehmensstrategie in der Kernkompetenz**

- **Die Voraussetzung:**
 - Ein offener und konstruktiver Umgang mit Veränderungen, so wie die Bereitschaft lösungsorientiert zu handeln

- **Die Ziele:**
 - Synergieeffekte im Bereich der IT (Konzeption, Realisierung, Test, Betrieb und Administration....)

- **Das Ergebnis → Reduzierung der IT Kosten:**
 - Annahmen und Formel:
 - Aufwand für Einzel-VU = 100 %
 - Aufwand für 6 VU = ((100%)+(5 * 5 % an Mehranforderungen) + (6 * 20% Verwaltungsmehraufwand)) = 245%.
Das ergibt ein ca. Quote von ca. 41% pro VU bei sechs Partnern

- **Unter dem Strich ist eine Ersparnis von ca. 50 bis 60 % pro Partner in der Softwareentwicklung und -wartung möglich!**

- **Beispiel wgv a.G.:**
 - **Für die WGV war der Umstieg auf ICIS die Veränderung, die dazu beiträgt den niedrigsten Kostensatz zu erhalten, und trotzdem strategische und betriebliche Vorteile zu erzielen**
 - Features:
 - Durch ICIS konnte WGV ihre **IT Kosten** nochmals **halbieren** (von 1% auf <0.5%)
 - Durch ICIS hat die WGV nun stromlinienförmige Geschäftsprozesse, die die Durchsatzzeit für Anträge und Kundenanfragen drastisch reduziert. Heute wird zusätzlich durch den **hohen eBusiness-Anteil** weniger als 50% des Geschäftes papiergetrieben abgewickelt
 - Durch ICIS war WGV in der Lage ein **Re-Engineering der Organisation und Prozesse** vorzunehmen, um mehr Kapazitäten in das "Front-Office" zu verlagern, und damit besseren Service, weniger Fehler und schnellere Abwicklungszeit zu erzielen
 - Durch ICIS hat WGV einen besseren Überblick über die gesamte Wertschöpfungskette erhalten. **Spartenübergreifende Anwendungen** erlauben allen Bereichen zusammenzuarbeiten, um die Prozesse zu optimieren (Schadensbereiche wandelten sich vom reinen "cost center" zu einer Partnerschaft in viel engerer Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung)
 - Durch ICIS kann WGV bessere Datenanalysen betreiben und das "**time-to-market**" für neue Produkte beschleunigen. **Neue Produktlinien** können nun in längstens 2 Wochen eingeführt werden, was vorher Monate in Anspruch nahm
 - Die **CRM-Komponente** integriert und historisiert alle Kundenkontakte
 -

Standardsoftware WGV-ICIS

Technologie-Vorteile für die Anwender:



Mit ICIS hat die WGV eine führende Standardsoftware gebaut, die die Versicherungsprozesse optimal unterstützt.

- Die ICIS **open-standards Plattform** hat es der WGV erlaubt in ein “shared-services”- Modell zu wechseln, wobei die SLA’s auf 24x7x365 erweitert wurden, während die Kosten reduziert wurden, und zusätzlicher Personalaufbau in der IT vermieden wurde (~50%)
- ICIS unterstützt **Multi-Channel** (WWW, Email, CTI/Call Center, eDokumentverwaltung etc.), die vorige Anwendung konnte noch nicht mal das Internet integrieren
- WGV hat ICIS designed als eine leicht zu erweiternde Lösung; über **API** kann man flexibel geeignete Rand- / Standardsysteme andocken und austauschen
- **Open-Standards Architektur** versorgt die WGV mit Flexibilität und Anpassungsfähigkeit um auch zukünftig innovativ zu sein (u.a. Integration von COR-Life, SAP FI-CO und FS-CD wäre in der vorigen Lösung fast nicht realisierbar gewesen)
- **Einheitliches Datenmodelldesign** verhindert den Bedarf an Datenintegration und -synchronisation zwischen mehreren Systemen
- **Stromlinienförmige Wartung und Weiterentwicklung**; ICIS ist konfigurierbar (viele Systemeinstellungen können direkt durch den “Endanwender” selbst customized werden)

Standardsoftware WGV-ICIS



Weitere Nutzen:

- Integriertes Produktentwicklungs- und Produktsystem für die Fachbereichs-Produktmanager
 - Umfassendes Werkzeug für die Versicherungsindustrie
 - Beherrscht alle Anforderungen der meisten Versicherungsgesellschaften

- Vollständig tabellengesteuerte Versicherungstechnik (inkl. Generischem Prämienmodul)
 - Multi-Währungs- und Sprachfähigkeit
 - Beherrscht alle wesentlichen Geschäftsprozesse
 - Alle Versicherungsgeschäftsvorfälle von Angebot über Antrag zur Vertragsverwaltung bis hin zu Schaden/Leistung, Provision-, MV-/RV-System, Dokumenterzeugung, Buchungssystem mit In-/Exkasso-Schnittstelle und Mahnwesen, MIS, CTI, e-Archive/e-Postkorb, POS, CRM, WWW werden in der homogenen ICIS-Systemlandschaft abgedeckt

- Alle neuen Anforderungen und die Wartungsarbeiten werden für mehrere Versicherungsunternehmen gemeinsam umgesetzt
 - Qualitätssteigerung
 - Kostensenkung und Synergieerzielung

- Agile Prozessmodelle in der Softwareentwicklung
 - Feature-driven Development
 - Test-driven Development
 - Scrum
 - ...

- WGV-Versicherungsgruppe
- Standardsoftware WGV-ICIS
- Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Anforderungen und Ziele an ICIS ab 2009



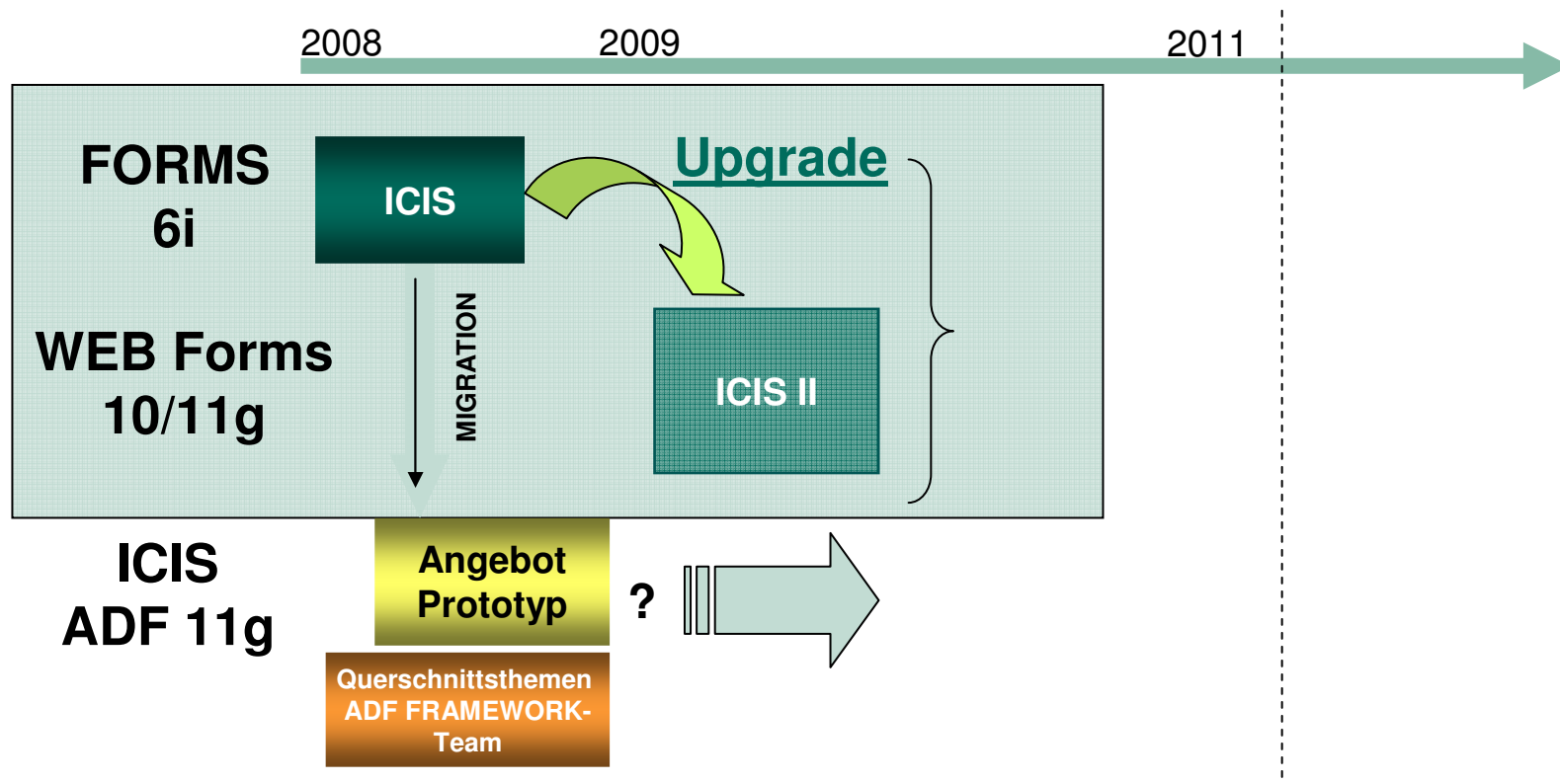
- **Primäres Ziel** ist die Ablösung der bestehenden Dialoge durch eine Browser-basierte zukunftsfähige Technologie
- **Sekundäres Ziel** ist die Schaffung einer technischen Basis für Komponenten und WEB-Services
 - Plattform-Neutralität: mit wenig Aufwand lauffähig unter IBM Websphere, Oracle AS, SAP Netweaver, JBoss
 - Webservices für die Integration von SAP-, Siebel-, kundenspezifischer Systeme usw.
 - Einfache Integration in automatische Geschäftsprozesse mittels aktueller Standardtechnologien wie BPEL, wie sie von den „Big Players“ unterstützt werden
 - Die Bereitstellung von Services soll auf dieser Plattform sukzessive durch neue Kundenprojekte getrieben werden

Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Mögliches Szenario I -ICIS goes JEE

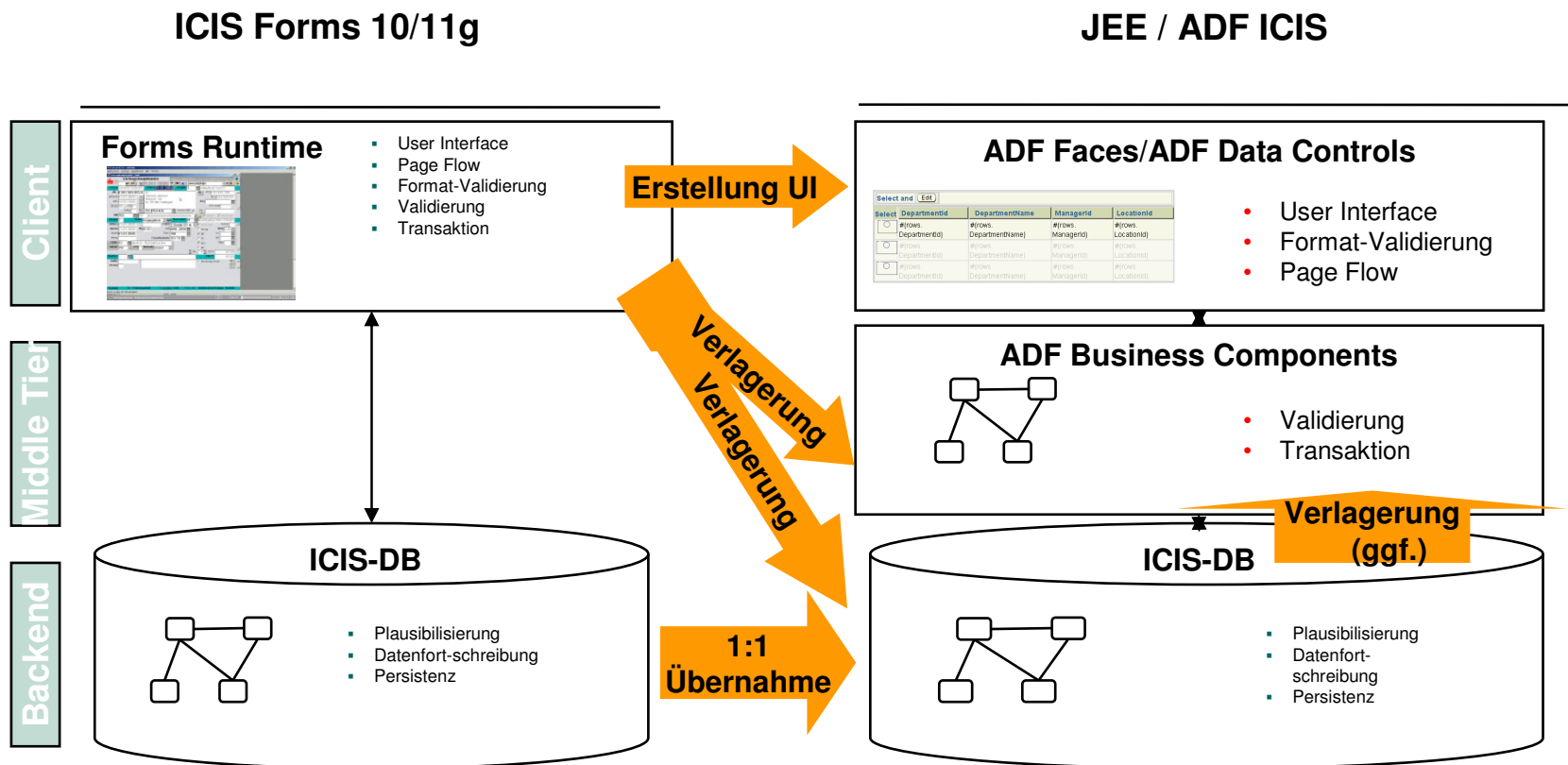


- Szenario I: ICIS goes via WEB Forms to JEE



Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

ICIS-Architektur - Szenario I Logische Darstellung des Umbaus

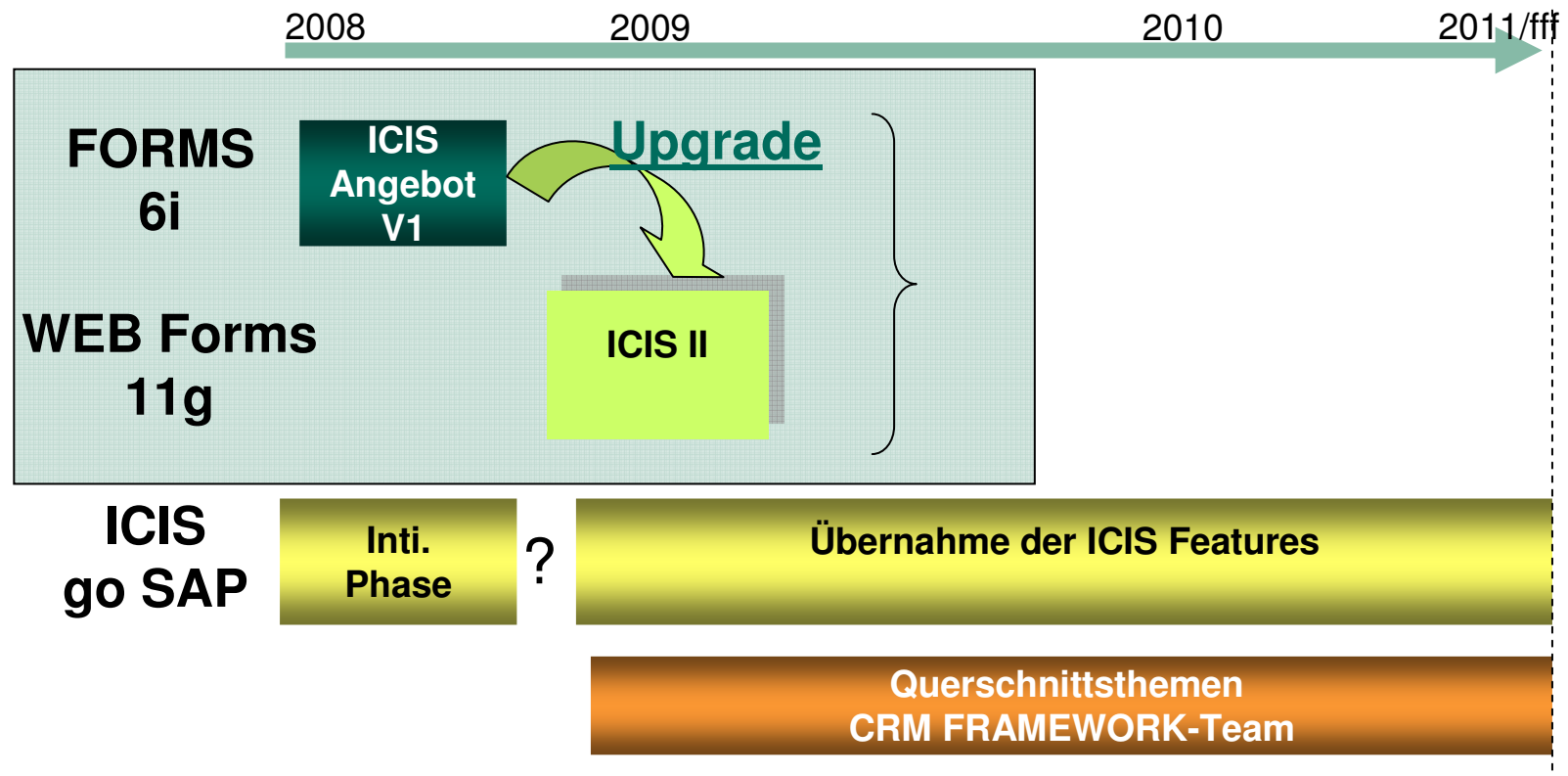


Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Mögliches Szenario II - SAP@wgv

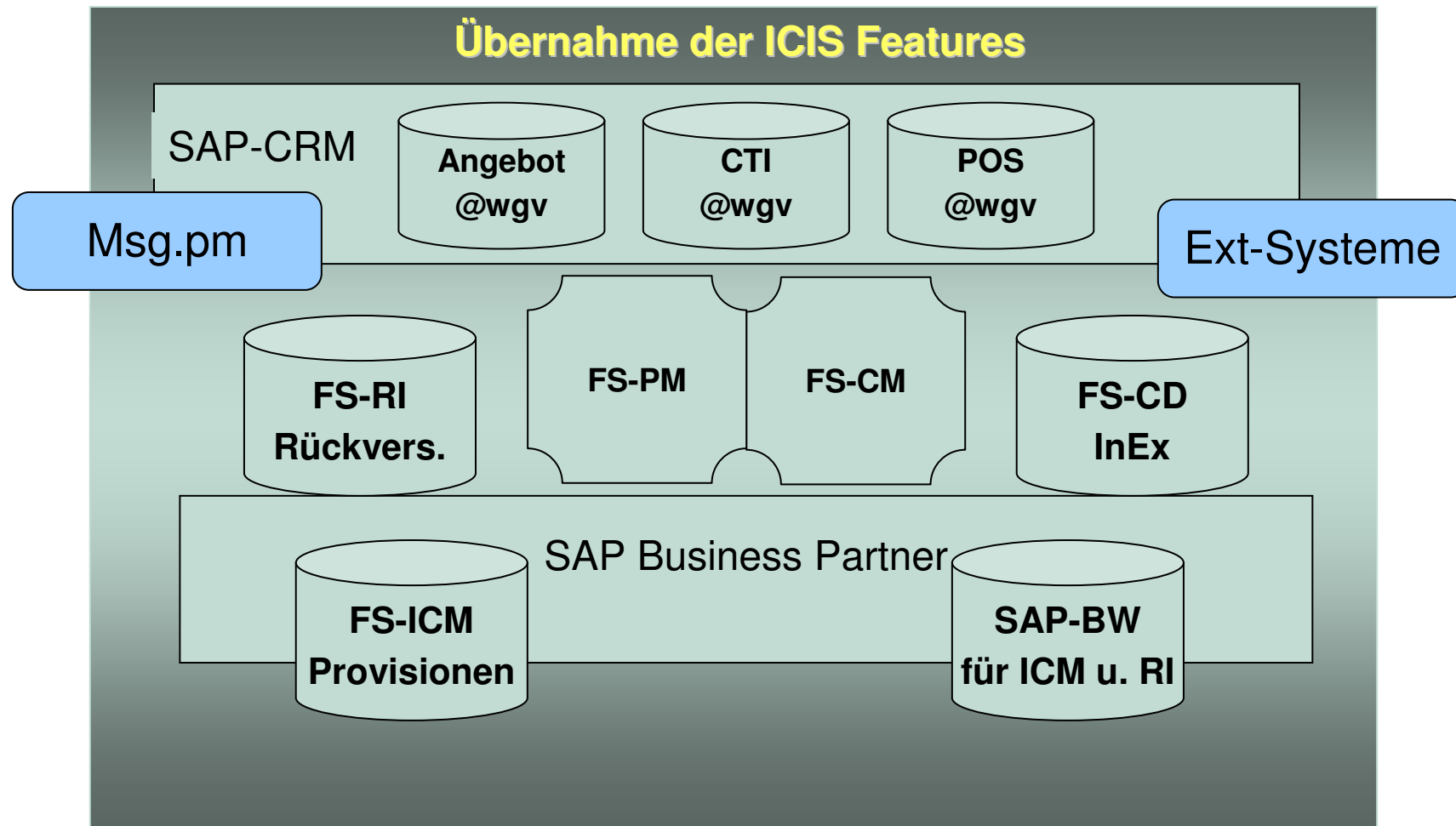


- Szenario II: ICIS goes SAP



Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Mögliches Szenario II - SAP@wgv



Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Die Entscheidung:



- ICIS goes via WEB Forms 11G to JEE
 - Für die WGTV Versicherungen sind und bleiben ICIS und eICIS die führenden Systeme und sind somit Bestandteil der Geschäftsstrategie
 - WGTV IT sieht SAP als mgl. Partner, in der Anbindung der SAP Module FS-CD, -RI und -ICM an die ICIS und eICIS Systeme



Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Der IT Scope für 2009 - 2011



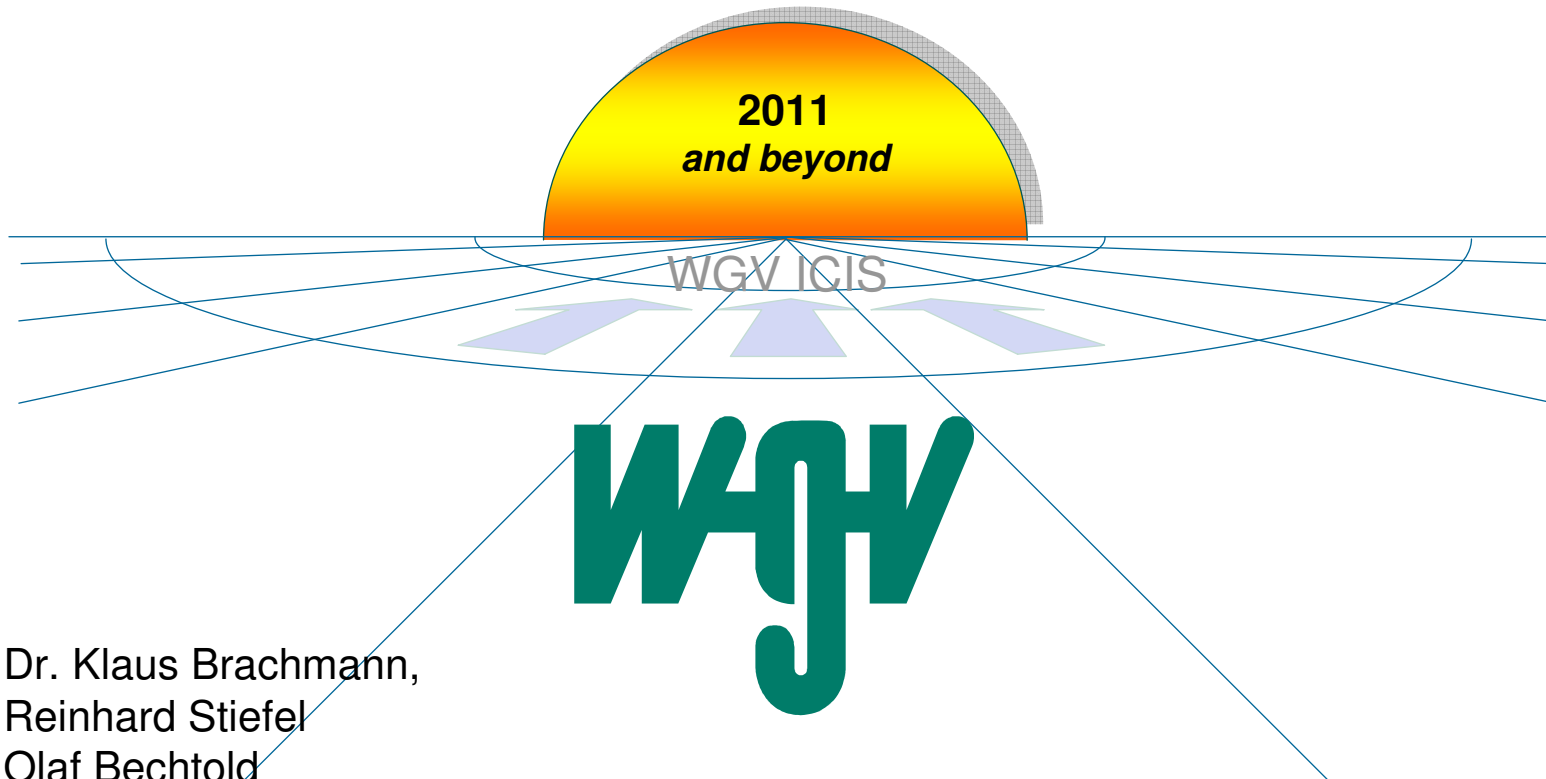
- WGV-Informatik und Media GmbH ist das ICIS System- und Beratungshaus für den Versicherungsmarkt d.h.:
 - Entwicklung und Vermarktung von ICIS als Standardsoftware
 - Projektmanagement, Beratung und Consulting
 - Federführung in der ICIS Entwicklungskooperation
 - Anbieter von ASP und BPO Modellen

- ICIS und eICIS werden den IT-technologischen Anforderungen und anerkannten Trends folgen, Strategie ist:
 - WEB Forms 10g/11g für ICIS (kurzfristig 1. HJ 2009)
 - Kapselung Business Logik (kurz- bis mittelfristig 2009/2010)
 - Anbindung der SAP Randsysteme (kurz- bis mittelfristig 2009/2010 ff)
 - JEE (mittelfristig ab 2010)

- Das Modell der ICIS Entwicklungsgemeinschaft ist das favorisierte Geschäftsmodell und wird aktiv gefördert d.h.:
 - Single Source für das ICIS und eICIS Kernsystem
 - Schnittstellen für landesspezifische, spartenspezifische und unternehmensspezifische Anforderungen.

Mit ICIS® in die Technologie der Zukunft

Die Zukunft beginnt heute ...



Dr. Klaus Brachmann,
Reinhard Stiefel
Olaf Bechtold
WGJV-Informatik und Media GmbH
WGJV Versicherungen



+49 711/1695-7510