

*Effiziente
Rechtsschutzprozesse
via
drebis*

*WGTV Rechtsschutz-
Schadenregulierung GmbH*

Szenario: Mandant / Kanzlei



Workflow:

*Aufnahme der personenbezogenen Daten und
den Sachverhalt
Anlage der Akten*

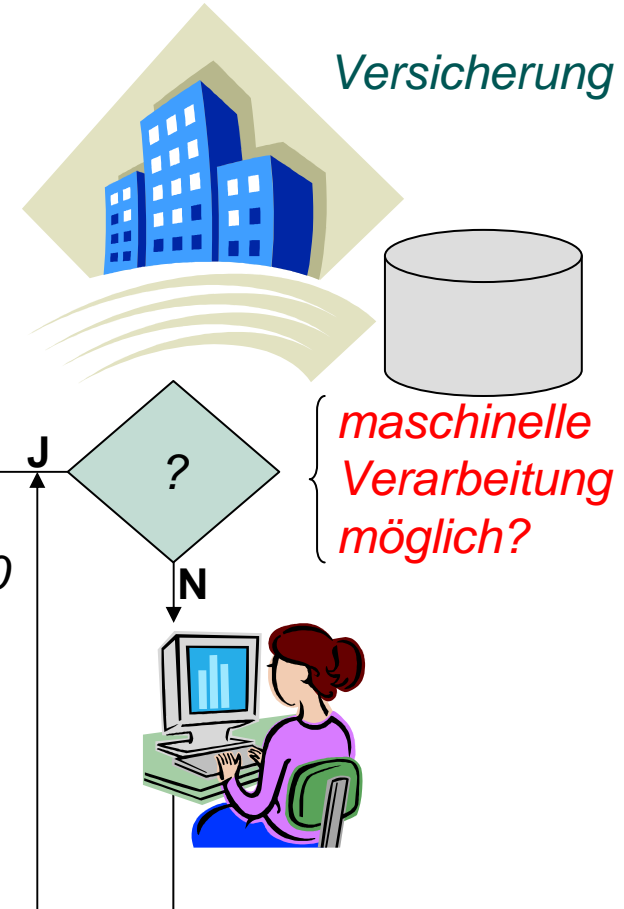
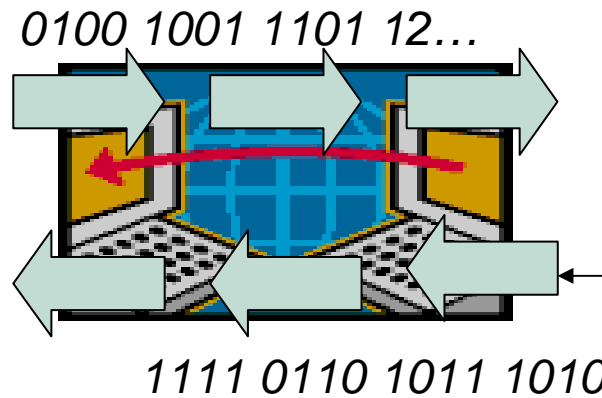
...

Rückfrage bei der Rechtsschutzversicherung

Rückfrage bei der Rechtsschutzversicherung **WGJV**

Anwalt

Integration in die Kanzleisoftware



Live Präsentation: Kanzlei Steiger und Zerr



The screenshot shows the 'drebis' web portal interface. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Deckungsanfrage', 'Rechnung', and 'Kontostand'. The 'Deckungsanfrage' section is active. On the left, there are two sidebars: 'Benutzer' (User) and 'Eventfall' (Event Case). The 'Benutzer' sidebar shows the user 'Max Mustermann' with 'Muster & Partner' as the company. The 'Eventfall' sidebar contains a message about a new case. The main content area is titled 'Neue Deckungsanfrage' (New Coverage Request). It is divided into three sections: 'Ursache' (Cause), 'Werkzeug' (Tool), and 'Leistungsort' (Service Location). The 'Ursache' section includes fields for 'Gemeinschaftswohnung?' (dropdown), 'Baujahr?' (text), 'Wohnfläche?' (text), and 'Wohnort?' (dropdown). The 'Werkzeug' section includes fields for 'Vergabe?' (text), 'Modell?' (text), 'Stufen- und Treppentritt?' (text), 'Höhe?' (text), 'Lage?' (dropdown), and 'Personenanzahl?' (dropdown). There is also a checkbox for 'Spezial bei Anwesenheit im Zusammenhang mit dem Schaden?' (Special when present in connection with the damage?). The 'Leistungsort' section includes a 'Leistungsort?' (dropdown) and a 'Leistungswert?' (checkbox list) with options: 'Kündigung', 'Zahlung', 'Befreiung', 'Zugriff', 'Mahn- und Mahnwerte', and 'Sonstige'. At the bottom, there are buttons for 'Deckungsanfrage senden', 'Zurück', 'Neue Deckungsanfrage', 'Zurück', and 'Abbrechen'.

Benefits

- **Professionell**
 - Anwaltskanzleien haben den direkten elektronische Draht zur Rechtsschutzversicherung

- **Schnell**
 - Deckungsanfragen werden in der Regel innerhalb von 2 Werktagen (teilweise automatisch) beantwortet
 - Rückmeldungen erfolgen ohne Medienbruch auf demselben elektronischen Weg
 - Elektronische Bearbeitung der Kostenrechnungen

- **Schlank**
 - Minimierung von Rückfragen
 - Elektronische Kommunikation ohne Papier
 - Optimierung der Ressourcen (keine doppelte Datenerfassungen)

- **Die Nutzung von drebis ist für die Kanzlei kostenfrei**

- **Sicher**
 - Vollständige Verschlüsselung; höchste
 - Sicherheitsstandards gewährleistet

SWOT Matrix aus Sicht der Kanzlei



<p>Stärken:</p> <ul style="list-style-type: none">Stand der TechnikSchneller DatentransferSicherer DatentransferQualitätsgesicherte DatenKostengünstige ProzesseSchnellere Reaktionszeiten möglich (Mandant/Gegenseite)	<p>Schwächen:</p> <ul style="list-style-type: none">Neue Prozesse müssen geschult werdenUmstellung der Organisation
<p>Chancen:</p> <ul style="list-style-type: none">Einstieg in die elektronischen AktenführungÖrtlich ungebundene Bearbeitung ist möglich7*24h KommunikationEffiziente Weitergabe der Daten an Dritte via De-Mail	<p>Risiken:</p> <ul style="list-style-type: none">Höhere Abhängigkeit vom ComputerMitarbeiter beherrschen die „neue“ Technik nichtVorhandene Technik ist nicht geeignet

- Download unter:

- <http://www.wgvt-icis.de>